Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyczne ODKRYWCA Aleksandra Dąbrowska

§ 1. Postanowienia ogólne

Przed zgłoszeniem udziału w imprezie Klient winien zapoznać się z niniejszymi „Warunkami uczestnictwa" stanowiącymi integralną część umowy oraz z innymi istotnymi elementami imprezy, jak: termin, program, rodzaj świadczeń oraz cena, zasady rezygnacji, reklamacje
Organizator zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie zgłoszenia udziału, zamówieniem klienta.

§ 2. Zawarcie umowy.

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie następuje w chwili podpisania przez Klienta umowy oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości ustalonej w umowie.
2. Za dodatkową opłatą klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej
3. Klient zobowiązany jest do uregulowania pozostałego kosztu imprezy zgodnie z zapisem w umowie.
4. Niedokonanie wpłaty w terminie ustalonym w umowie, lub brak dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu, będzie równoznaczne ze skreśleniem Klienta z listy uczestnictwa na zasadach rezygnacji.
5. Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy i zawartej z organizatorem w umowie. Przy imprezach pobytowych klient otrzymuje skierowanie – stanowiące jedyną podstawę do udziału w imprezie i korzystania z określonych w nim świadczeń. Klient otrzymuje go z chwilą dokonania pełnej wpłaty.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, jeśli jej przeprowadzenie jest utrudnione lub niebezpieczne z niezależnych od Organizatora powodów oraz jeśli liczba uczestników nie osiąga wymaganego minimum grupy. W przypadku odwołania imprezy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu całości wniesionych opłat.
7. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości, Klientowi przysługuje zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.
8. Jeżeli po zawarciu umowy nastąpią okoliczności wpływające na podwyższenie ceny imprezy (tj. wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursu walut) Organizator może podwyższyć cenę imprezy. O podwyższeniu ceny Organizator powiadomi Klienta niezwłocznie, najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
9. Klient ma prawo odstąpić od umowy w przypadku wzrostu ceny imprezy bez ponoszenia kosztów rezygnacji.
10. Organizator nie może żądać od klienta żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy - poza opłatą manipulacyjną - jeśli klient wskaże swojego zastępcę, który będzie uczestniczył za niego np. w wycieczce.
11. Wszystkie dane osobowe, znane Organizatorowi w związku z zawarciem umowy podlegają ochronie Organizatora, zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem.
12. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy z powodu braku minimum uczestników (minimalna liczba uczestników jest podana w danej ofercie). W tym przypadku impreza może być odwołana nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia.

§ 3. Zasady rezygnacji:

1. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania jej przez Organizatora / Agenta.
2. Odstępując od umowy uczestnik może wskazać inną osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaże uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takim wypadku Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy o rzeczywiście poniesione przez niego koszty związane ze zmianą uczestnika.
3. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie do rezygnacji z uczestnictwa w imprezie. W takim wypadku Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej przez uczestnika kwoty pomniejszonej o rzeczywiście poniesione przez niego koszty.
4. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30dni od daty rezygnacji uczestnika lub daty uznania reklamacji.

§ 4. Realizacja imprezy

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów do przekroczenia granicy RP i granic innych państw przez które przejeżdża i do których się udaje.

2. Uczestnik powinien przed wyjazdem dla własnego dobra zapoznać się aktualnymi przepisami celno-dewizowymi, poddać się wymaganym szczepieniom jeśli są wymagane w danym kraju.
3. Przewodnik lub Pilot / Rezydent Organizatora lub kontrahent zapewnia Klientowi przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń. Przyjmuje od Klienta reklamację i usuwa ich przyczyny.
4. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
5. W czasie trwania wycieczki uczestnik zobowiązuje się do stosowania do uwag pilota – przewodnika grupy.
6. W razie rażącego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku, Organizator może rozwiązać z takim Klientem umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty obciążają w tym przypadku Klienta.
7. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu.
8. Jeżeli z winy Organizatora lub jego kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone w umowie świadczenia, bądź ich poziom lub ilość ulegną obniżeniu, Klientowi – zamawiającemu przysługuje prawo do obniżenia ceny lub wydania świadczenia ekwiwalentnego
9. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości utraconych świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (np. skrócenie lub przerwanie podróży, nieszczęśliwy wypadek, choroba, zabłądzenie lub spóźnienie się na miejsce zbiórki, odmowa wyjazdu lub wjazdu ze strony służb granicznych, brak ważności dokumentów)
10. W razie awarii technicznej środka transportu, miejsca zakwaterowania, środków służących realizacji programu, Organizator dołoży starań aby skutki były jak najmniej odczuwalne przez Uczestnika imprezy.

§ 5. Reklamacje

1. W przypadku gdy w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
Organizator ma obowiązek zwrotu części lub całości wpłaty w ciągu 14 dni od daty rezygnacji lub uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
3. Wszystkie spory wynikające z realizacji umowy Organizator będzie się starać rozwiązywać polubownie a w razie niemożliwości polubownego rozwiązania spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 6. Postanowienia końcowe

Ubezpieczenie uczestnika
Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych w cenie usługi zawarte jest ubezpieczenie w firmie - Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A: przy imprezach krajowych opcjonalnie - NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) z sumą wskazaną w umowie o organizację imprezy turystycznej / os; przy imprezach zagranicznych - podstawowe ubezpieczenie KL (kosztów leczenia) suma ubezpieczenia wskazana w umowie o organizację imprezy turystycznej / os. Każdy uczestnik jest szczegółowo informowany o rodzaju i zakresie ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się tylko i wyłącznie w granicach umowy między Organizatorem a ubezpieczycielem.

Ubezpieczenie podmiotu - gwarancja ubezpieczeniowa
Potwierdzenie posiadania ubezpieczenia stosownie do art. 14 ust. 4 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (t.j. tekst jednolity Dz. U. z 2004r Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, organizator potwierdza posiadanie zabezpieczenia na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju w wypadku, gdy organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu, a także kwoty na pokrycie zwrotu wpłat klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych**.** Zabezpieczenie to zostało dokonane w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., na rzecz Marszałka Województwa Małopolskiego. Oryginał znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego, kopia u organizatora do wglądu klientów**.** Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien przedstawić Marszałkowi Województwa Małopolskiego: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej pomiędzy Organizatorem (Ubezpieczającym/Zleceniodawcą) a klientem oraz kopię dowodu wpłaty. Powyższe oświadczenie jest pisemnym potwierdzeniem posiadania gwarancji zgodnie z art. 14 ust. 4 ustawy.
W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawa z dnia 29.08.1997 roku o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia na drodze porozumienia sądowego.